

INDICADORES DE PRODUÇÃO/QUANTIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META MENSAL	PRODUÇÃO ALCANÇADA	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Realização de Consultas Médicas	Total de atendimento médico	1.985	<b>2.005</b>	<b>(101,01%)</b>
Realização de Consultas Não Médicas	Total de atendimento não médicas	300	<b>609</b>	<b>(203%)</b>
Sessões de Reabilitações	Total de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	300	<b>540</b>	<b>(180%)</b>

INDICADORES DE QUALIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META MENSAL	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes	Realizar pesquisa de satisfação, com o mínimo de 10% do total de usuários atendidos.	<b>2.125</b>	<b>99,86%</b>
Taxa de Resolução de Queixas Recebidas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes.	Resolução, de no mínimo, 80% das queixas internas recebidas no período em análise	<b>0</b>	<b>100%</b>
Controle de Origem do Paciente	Avaliar a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados a UP AE	Envio do relatório com as informações pertinentes ao indicador, assim como o detalhamento das dificuldades encontradas para identificação da origem do paciente.	<b>1.402</b>	Relatório Entregue
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entrega de Relatório	<b>2,39%</b>	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	<b>3,47%</b>	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	<b>0,33</b>	Relatório Entregue